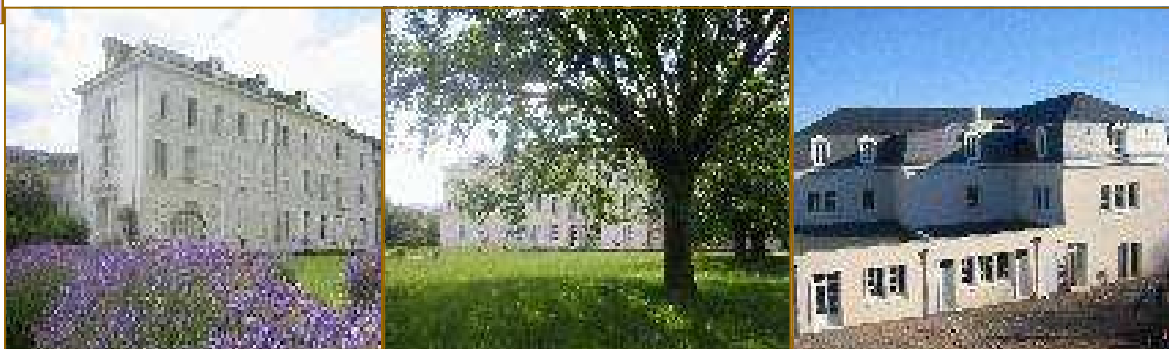


Votre contact :

Brigitte
d'Hardemare

Responsable du
Projet



TITRE CONSEILLER RELATION CLIENT A DISTANCE

OBJECTIF DE LA FORMATION

- Acquérir les compétences nécessaires aux missions d'information, de conseil, d'assistance, de gestion de dossiers client et aux actions de prospection et de ventes et obtention du titre « Conseiller Relation Client à distance »

PROGRAMME DE LA FORMATION

Informatique

- L'ordinateur
- Bureautique
- Internet

Communication

- Orale
- Ecrite
- Techniques de centre d'appels

Savoirs de base

- Français
- Mathématiques

Techniques de Vente

- Les différentes phases d'une vente

ORGANISATION DE LA FORMATION

Dates de la formation : Du 12 mars au 6 juillet 2012

Rythme de la formation : 350 heures de formation en centre
6 semaines en entreprise

CONDITIONS PARTICULIERES

- Avoir une bonne élocution, le goût du service et une aptitude au travail en équipe en espace ouvert.
- Etre demandeur d'emploi inscrit à Pôle Emploi
- Avoir un niveau BAC ou une expérience professionnelle dans la vente
- Avoir satisfait aux tests de sélection parmi lesquels une place importante est donnée à la MOTIVATION des candidats



I.F.C - Pro

Institut de Formation Continue

Association 1901

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



23 rue des Saintes Maries - CS 3421 41034 BLOIS cedex - Téléphone 02.54.56.43.16 - Télécopie 02.54.56.43.22
Email : b.dhardemare@lapro.org ; c.huchet@lapro.org Web : <http://www.lapro.org>



Action financée avec le concours
financier du Conseil Régional du
Centre et du Fonds Social Européen

