



MANAGEMENT DES SERVICES COMMERCIAUX INTERNATIONAUX
Matières / Modes d'évaluation / Horaires / ECTS

MATIERES	NOMBRE D'HEURES	NOMBRE D'ECTS	COMPETENCES/ CAPACITES EVALUEES	EVALUATION EN COURS DE FORMATION	EVALUATION FINALE Une seule étude de cas, épreuve écrite de 6h + oral Un mémoire de stage + oral
Marketing et relations clientèles	50	5	Etudier les marchés liés à la stratégie d'entreprise	2 projets 1 étude de cas	Etude de cas en anglais 'A day at the office' + Mémoire de stage
			Superviser et suivre la vente et la relation clientèle en tenant compte des contextes spécifiques des pays européens	2 projets	
Informatique et Communication	30	3	Structurer et développer les outils de communication électronique	3 projets	Etude de cas en anglais 'A day at the office' + Mémoire de stage
			Mettre en place le système d'information relation clientèle	1 projet	

Management de la Qualité	20	2	Participer à la démarche qualité	1 étude de cas	Etude de cas en anglais 'A day at the office' + Mémoire de stage
Droit Européen des Affaires	20	2	Utiliser les documents du cadre juridique international en coordination avec un juriste d'affaires	1 étude de cas	
Etudes européennes	50 en ligne 50 en TD	10	Collecter et exploiter les données économiques et politiques des institutions européennes	1 étude de cas 3 projets	Etude de cas en anglais 'A day at the office' + Mémoire de stage
Anglais des Affaires	50	5	S'exprimer en anglais dans un contexte professionnel international	Contrôle en cours de formation. 1 situation professionnelle	
Allemand ou Espagnol des Affaires	50	5	S'exprimer en allemand ou en espagnol ou Allemand	Contrôle en cours de formation. 1 situation professionnelle	
Stage dans une entreprise à l'étranger	13 semaines	25	Mettre en pratique compétences acquises et capacités	Participation sur la plateforme groupware	

✚ Tous les étudiants présentent : le **TOEIC**, Test Of English as International Communication

✚ La réussite aux épreuves orale et écrite de l'étude de cas 'A Day at the Office', permet également l'attribution du **SPACE Euro Business Diploma** (Diplôme de l'association Européenne SPACE)